



## POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Código: GEC-D-03

Área: G. ESTRATEGICA


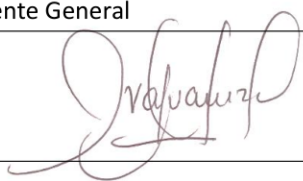
Ver: 00


Página 1 de 2

Fecha: 04/01/2023

# POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

## CASTEM

Versión:	Elaborado por:	Aprobado por:
00'	Nombre: Katherine Cuichap Bustamante	Nombre: Verónica Álvarez
<b>Fecha:</b>	Cargo: Auditor Interno	Cargo: Gerente General
04/01/2023	Firma: 	Firma: 
<b>Descripción:</b>		
Emisión		
<b>Modificaciones:</b>	No cuenta con modificaciones	

	<b>POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE</b>	Código: GEC-D-03	
		Área: G. ESTRATEGICA	
		Ver: 00	Página 2 de 2
		Fecha: 04/01/2023	

CASTEM, empresa peruana dedicada a la fabricación de cartuchos de resina, cemento, barretillas, entre otros, que son soluciones profesionales para el sostenimiento de terrenos en minería subterránea y obras civiles, en base al enfoque de procesos y con la finalidad de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, asumimos como base de nuestro sistema de gestión y como directrices de nuestro desarrollo los siguientes compromisos de calidad, seguridad y cuidado del medio ambiente:

- Cumplir con los requisitos legales, normatividad en salud ocupacional, medio ambiente y calidad del servicio que nos sean aplicables, así como las políticas y estándares propios de la empresa y otros requisitos contractuales establecidos con nuestros clientes
- Brindar productos de calidad que cumplan especificaciones del cliente a través de nuestro equipo de producción y dentro de los tiempos pactados, demostrando nuestro profesionalismo y competitividad para lograr brindar a nuestros clientes una experiencia de servicio de alta calidad.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables que faciliten la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo que desarrollamos en todos los niveles de la organización de acuerdo a la gestión de riesgos establecida en nuestra matriz IPER y de los controles que ahí se describan para nuestros empleados y otras partes interesadas.
- Asegurar la participación y consulta de los colaboradores y de sus representantes en todo el ámbito de aplicación de nuestro sistema integrado de gestión asegurando la comunicación y el entendimiento del contenido de nuestras políticas, documentos, procedimientos y toda la base documentaria que confirma nuestro sistema integrado de gestión, para lo cual será publicada, implementada y mantenida disponible para ser consultadas por las partes interesadas.
- Proteger el medio ambiente a través de actividades de prevención de contaminación ambiental y uso racional de los recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas en los ambientes en donde desarrollemos operaciones, con la finalidad de evitar impactos negativos al ambiente durante el desarrollo de nuestras actividades.
- Establecer controles para la segregación de los residuos que se generen como resultado de nuestras actividades y documentarlos en nuestro manual integrado de gestión.
- Establecer planes de contingencia y otros criterios de seguridad ante eventos no deseados que pudieran afectar las operaciones, la calidad del servicio, la salud en el trabajo y el medio ambiente.
- Promover el comportamiento de los colaboradores hacia acciones preventivas conscientes en todo el ambiente de nuestras operaciones a nivel nacional.
- Recibir, evaluar, registrar y solucionar toda duda, queja o sugerencia del cliente.
- Asumir el compromiso de establecer estrategias y mecanismos para asegurar la mejora continua de todos nuestros procesos.